



POLE DE PSYCHIATRIE GENERALE 59G20 «LILLE OUEST»

PRESENTATION DU POLE

**DOCTEUR EDVICK ELIA – CHEFFE DE POLE
MARYVONNE DECROIX – CADRE SUPERIEURE DE SANTE**

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
I. Présentation du pôle	4
A. Caractéristiques générales.....	4
Population cible et environnement	4
B. Les moyens du pôle en termes d'effectifs et de structures	4
Ressources médicales et non médicales au 31/12/2021	4
L'implantation des outils de soins sur le secteur	6
Les structures de soins du secteur : unités d'hospitalisation, structures ambulatoires,.....	7
C. Conventions et partenariats	9
II. Evolution du dispositif de soins du pôle	11
III. Le projet	12
A. Les actions en cours	12
B. Axes du projet de pôle.....	12
C. Implication dans la démarche qualité	14
Qualité des soins :	14
Qualité de vie au travail	14
IV. Les données chiffrées en 2021 (taux d'occupation, DMS, file active, taux de SL et/ou sans consentement, taux de patients hors secteur...)	15
Centre médico-Psychologique de l'Hippodrome	15
Centre de Thérapies Spécifiques (CTS)	15
Centre d'Accueil thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)	15
Equipe Mobile de Soins Intensifs A Domicile (EMSIAD) :	15
Equipe Mobile de Réhabilitation et d'insertion dans la cité (EMRIC) :	15
Hôpital de Jour L'Intermède	15
Centre de Proximité de Réhabilitation Psycho-Sociale (RPS) :	16
Unité de Soins Intégrée dans la Ville (USIV)	16
Unité d'hospitalisation temps plein Charles Lasègue	16
V. Perspectives du pôle pour les 4 ans à venir	21
VI. Glossaire	22

I. PRESENTATION DU POLE

A. CARACTERISTIQUES GENERALES

POPULATION CIBLE ET ENVIRONNEMENT

Le Secteur 59G20, essentiellement urbain, regroupe les populations des communes de LOMME (28212 habitants), LAMBERSART (27846 habitants), SAINT-ANDRE LEZ LILLE (13082 habitants), VERLINGHEM (2530 habitants), LOMPRET (2312 habitants), soit une population de 73982 habitants.

(source *INSEE*, Populations légales des arrondissements en vigueur à compter du 1er janvier 2018 - date de référence statistique : 1er janvier 2022)

A cette population s'ajoute la référence des patients SDF ou en voyage pathologique de la ville de Lille et environs et des services d'urgence du CHRU de Lille et des CH St-Philibert et St-Vincent (dispositif Diogène), ainsi que ceux de la Contribution à l'Orientation des Patients DEtenus Hors Sectorisation (COPADEHS).

B. LES MOYENS DU POLE EN TERMES D'EFFECTIFS ET DE STRUCTURES

RESSOURCES MEDICALES ET NON MEDICALES AU 31/12/2021

➤ Le secteur est composé d'une équipe dynamique, compétente et coordonnée :

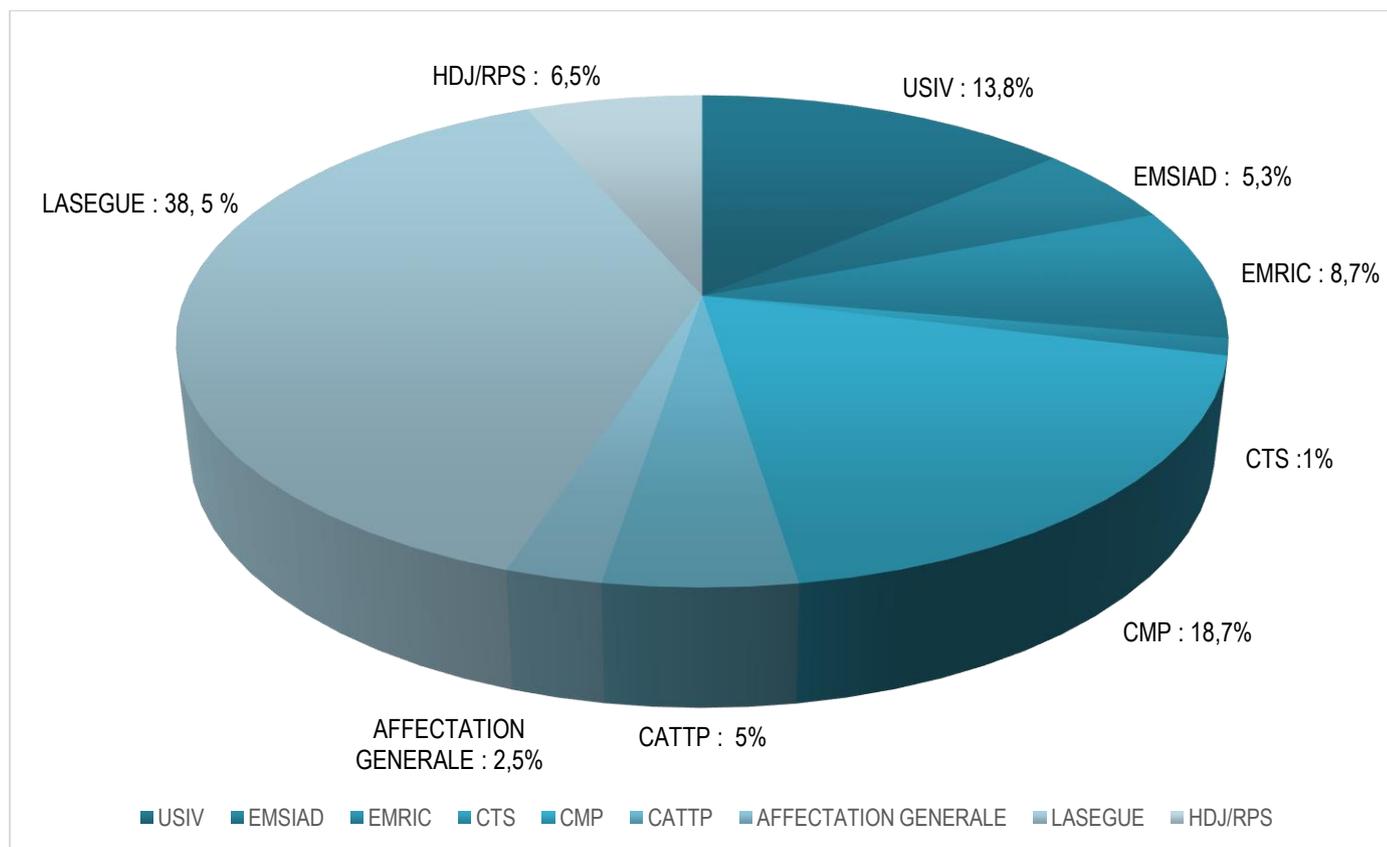
1. Equipe médicale

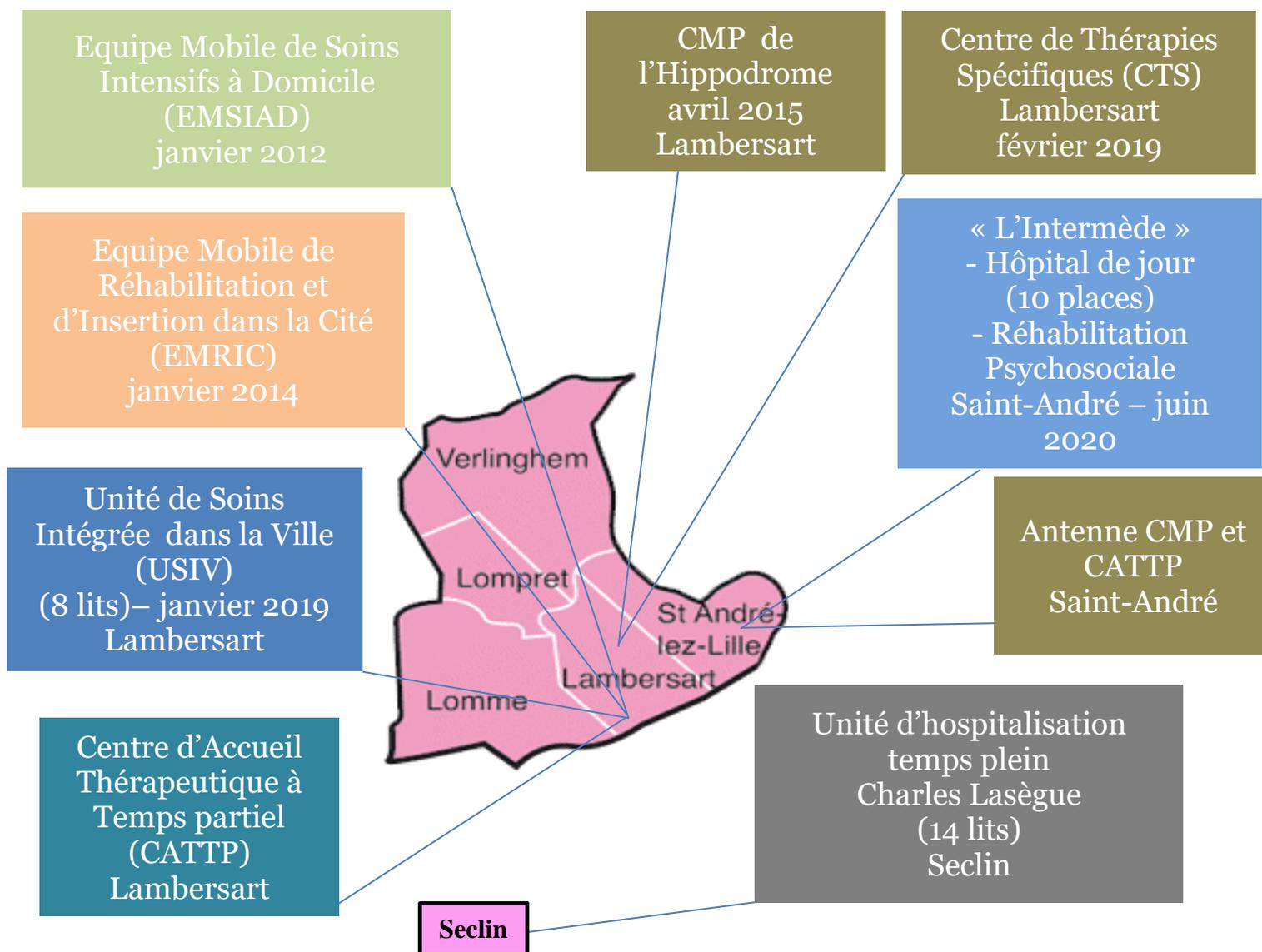
- ✓ 7 psychiatres formés en Thérapie Cognitivo-Comportementale, en thérapies systémiques brèves, en réhabilitation psychosociale
- ✓ 0.4 ETP de médecin généraliste
- ✓ 2 internes DES de psychiatrie dont 1 Docteur Junior

2. Equipe pluri-professionnelle

- ✓ Infirmiers, IPA, psychologues, neuropsychologue, éducatrices spécialisées, assistantes sociales, ergothérapeute, psychomotricienne, cadres de santé, secrétaires, médiateur santé pair, ASHQ

Répartition des ressources non médicales par UF au 31/12/2021





Le secteur est aujourd'hui organisé en 9 Unités Fonctionnelles.

Prises en charge ambulatoires :

Le Centre Médico-Psychologique de l'hippodrome – 21, avenue du Maréchal Foch à LAMBERSART.

Cet outil, « pivot du système » est une unité de coordination et d'accueil, d'organisation des actions de prévention, de diagnostic, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile.

Les professionnels du CMP interviennent auprès de toutes les institutions ou établissements installés sur le secteur et nécessitant des prestations psychiatriques ou de soutien psychologique.

L'activité du CMP consiste donc principalement en un travail de prévention, d'orientation, de prise en charge de la personne en souffrance psychique mais également par un travail d'accompagnement auprès des équipes éducatives ou médico-sociales.

De plus, l'accueil non programmé ou des situations « de crise » est réalisé grâce à une permanence « accueil-orientation » de 8h30 à 18h00 du lundi au vendredi. Il s'agit alors d'un entretien infirmier et, si besoin, de la réalisation d'une consultation médicale dans la journée.

C'est à partir de ce pivot, que s'organisent les actions ambulatoires, en articulation avec l'hospitalisation, les équipes mobiles, l'hôpital de jour. Il s'agit alors d'éviter l'hospitalisation ou de réduire sa durée.

Depuis avril 2008, soucieux d'apporter une prestation au plus près de la population, deux antennes de consultation du CMP sont développées :

- L'hôpital de jour « L'Intermède » : 215, rue du Général Leclerc à SAINT ANDRE LEZ LILLE
- Espace La Carnoy : 2, rue de la Carnoy à LAMBERSART

Le Centre de Thérapies Spécifiques Situé - Espace La Carnoy – 2, rue de la Carnoy à LAMBERSART.

L'activité du CTS a débuté en janvier 2019. Elle regroupe les thérapies et les prestations suivantes :

- les thérapies systémiques brèves
- les thérapies cognitivo-comportementales
- la prise en charge du psycho-traumatisme avec entre autres l'EMDR et l'hypnose
- la remédiation cognitive individuelle ou en groupe
- la relaxation
- les psychothérapies de groupe (affirmation de soi)
- l'hypnose Ericksonienne
- les thérapies familiales

Y participent des psychiatres, des psychologues, la neuropsychologue, des infirmiers.

Le Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel – Espace Canteleu 2 – 2, rue de l'Abbé Desplanques à LAMBERSART.

Cette structure, d'une capacité de 15 places, vise à apporter par le biais de soins à médiations et activités thérapeutiques de groupes organisées par séquences de demi-journées des soins pour favoriser l'approche relationnelle, l'autonomie, la communication, la psycho-éducation et la resocialisation.

Il comporte 2 antennes :

- Le Centre Jules Maillot à LAMBERSART
- L'hôpital de jour « L'Intermède » : 215, rue du Général Leclerc à SAINT ANDRE LEZ LILLE

Prises en charge à domicile :

L'Equipe Mobile de Soins Intensifs A Domicile (EMSIAD) – Espace Canteleu 2 – 2, rue de l'Abbé Desplanques à LAMBERSART.

Opérationnelle depuis 2012, l'équipe infirmière intervient au domicile du patient, 7 jours sur 7, de 7h à 19h, une à plusieurs fois par jour selon les besoins cliniques. Ce besoin a été identifié comme complément ou substitutif de l'hospitalisation à temps complet, afin de réduire sa durée ou de l'éviter.

L'Equipe Mobile de Réhabilitation et d'Insertion dans la Cité (EMRIC) – Espace Canteleu 2 – 2, rue de l'Abbé Desplanques à LAMBERSART.

Depuis 2014, cette équipe pluri-professionnelle (IDE, Ergothérapeute, Educatrices Spécialisées) intervient au domicile du patient, 7 jours sur 7 de 7 h à 19 h. Ces interventions s'inscrivent dans le cadre d'un projet thérapeutique validé par le psychiatre traitant du patient. Elle concerne principalement des personnes atteintes de pathologies psychiatriques complexes et chroniques avec, pour certaines, une notion de handicap psychique. Il s'agit de maintenir la personne dans un environnement ordinaire tout en lui prodiguant des soins et en améliorant sa qualité de vie, créer un lien avec les intervenants à domicile sociaux et médico-sociaux. Cette équipe a également pour mission d'améliorer le suivi somatique de ces personnes en se coordonnant avec les autres partenaires du soin en particulier, médecin traitant, pharmacien, infirmière libérale.

Prise en charge à temps partiel :

L'Hôpital de Jour « L'intermède » - 215, rue du Général Leclerc à SAINT ANDRE LEZ LILLE.

D'une capacité d'accueil de 10 places, il assure les soins polyvalents, individualisés et intensifs prodigués dans la journée, le cas échéant à temps partiel. Il dispense des soins de proximité où l'utilisateur s'engage dans un projet thérapeutique individualisé et bénéficie d'entretiens individuels et de soins de groupes.

Prise en charge en association avec le Secteur 59G19 :

Le Centre de Proximité de Réhabilitation Psychosociale « RPS » - 215, rue du Général Leclerc à SAINT ANDRE LEZ LILLE.

La création d'une unité de RPS en juin 2020, avec un parcours identifié, prévoit les actions destinées à prévenir la survenue ou l'aggravation du handicap et visant le rétablissement des personnes, par l'accès le plus précoce possible aux soins notamment de réhabilitation, et aux accompagnements sociaux et médico-sociaux.

Prise en charge à temps complet :

L'Unité de Soins Intégrée dans la Ville (USIV) - Espace Canteleu 2 – 4, rue de l'Abbé Desplanques LAMBERSART.

Cette unité de 8 places a pour objectif de prodiguer des soins dans la cité. Elles sont à la disposition des patients, pour une durée limitée, avec une présence continue de personnels soignants et dans le cadre d'un projet thérapeutique individualisé.

Prise en charge à temps plein :

Unité d'admission « Charles LASEGUE » situé sur le site de SECLIN – Allée du Bois de l'Hôpital.

Unité temps plein d'admission de 14 lits avec un espace d'isolement et pour laquelle un projet d'aménagement d'un salon d'apaisement est en cours, accueillant sur une courte ou moyenne durée l'ensemble des patients en situation de crise ou présentant des pathologies aiguës ou décompensées et ce quel que soit le mode de soins psychiatriques.

C. CONVENTIONS ET PARTENARIATS

Des partenaires du secteur sanitaire :

Un partenariat avec :

- Le pôle de psychiatrie limitrophe 59G19 (LA MADELEINE/MARCQ-EN-BAROEUL), notamment pour la RPS
- Le pôle 59G09/59G10 pour l'unité Charles Lasègue
- L'intersecteur infanto-juvénile 59I04 (LILLE-NORD/LILLE-EST/LOMME)
- Le centre hospitalier St Philibert de LOMME (convention)
- Le centre hospitalier St Vincent de Paul de LILLE
- L'hôpital Fontan et le Centre d'Accueil et de Crise du CHU de LILLE
- Les professionnels libéraux installés sur le secteur : médecins généralistes, psychiatres, psychologues, infirmiers, pharmaciens, laboratoires, ...
- L'EMPP Diogène

Une psychiatrie de liaison

- Le secteur intervient régulièrement à la demande de l'équipe du service des urgences du CH Saint Philibert de LOMME en vue de proposer les meilleures orientations au sein du dispositif de soins du secteur.

Des partenaires du secteur social et médico-social :

Médico-social

- Le Foyer d'Accueil Médicalisé de l'ABEJ*
- Le Foyer d'Accueil Médicalisé « La Vie Devant Soi »*
- Le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH) de l'ABEJ*
- Les Établissements d'Hébergement pour les Personnes Âgées Dépendantes et les Foyers Logements implantés sur le secteur*
- Les Appartements de coordination thérapeutique
- Le dispositif Cédragir

Social

- Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC METROPOLE Nord-Ouest)
- Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)
- L'Établissement Public Départemental de Service d'Aide à l'Enfance avec l'Accueil Parents-Enfants de Lambersart*
- Le dispositif Un chez Soi d'Abord
- Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (AGORA – convention)
- Le service d'hébergement d'urgence des familles (AFEJI) de Lompret*
- Le service des Mineurs Non Accompagnés (AFEJI) Lompret

- Les services sociaux (Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale de Lambersart, Services Sociaux de la Caisse de Sécurité Sociale
- La Sauvegarde du Nord : Logipsy
- Les Centres Communaux d'Action Sociale des mairies des communes du secteur*

Logement

- La résidence accueil
- Les logements Tremplin et les maisons Relais de Lambersart

Emploi

- ESAT
- ESAT hors les murs
- CLRP
- CAP emploi
- Mission locale
- SAS formation
- SISEP

Associations des usagers

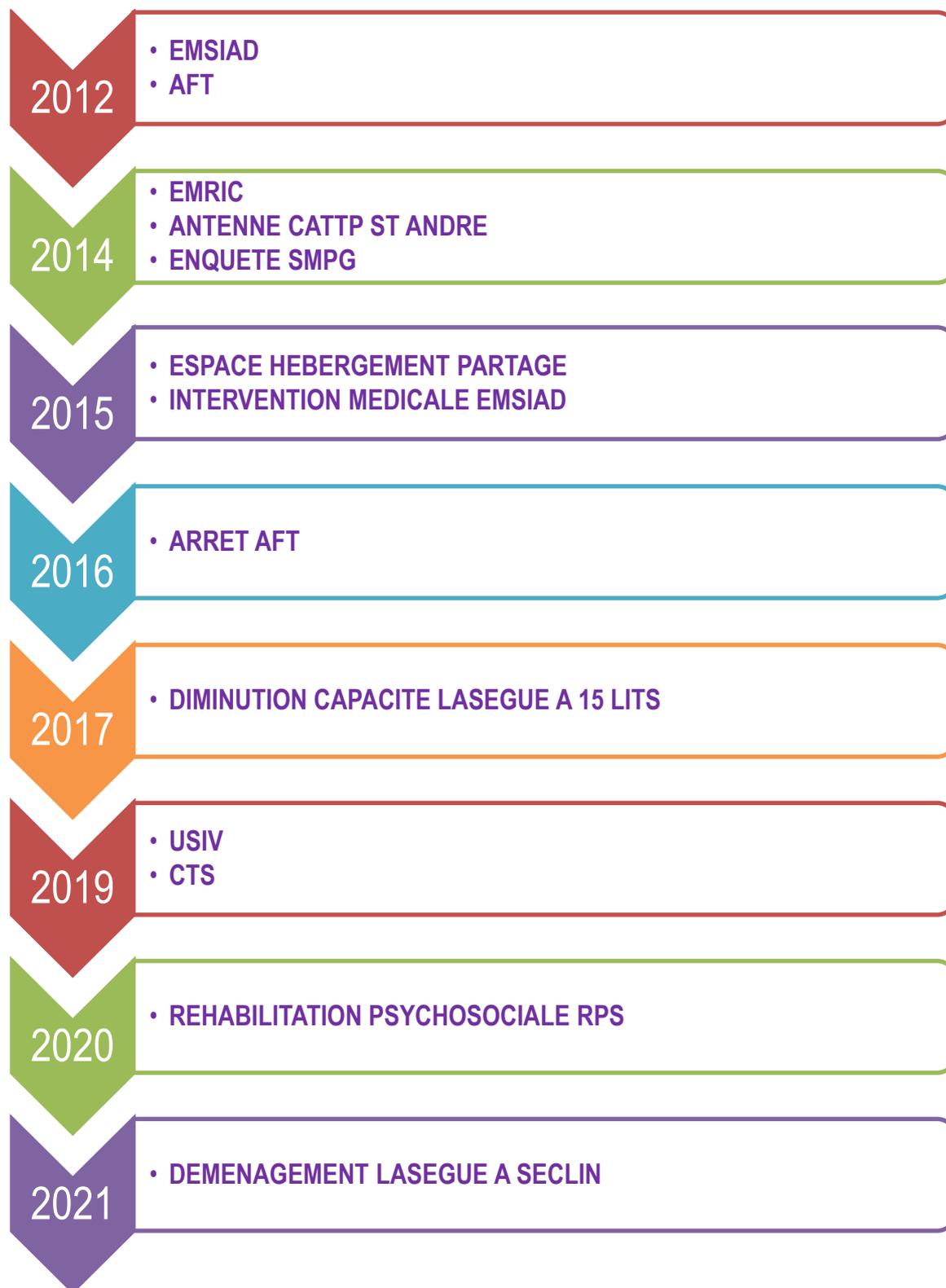
- Etoile Bipolaire
- Groupes d'Entraide Mutuelle
- UNAFAM

Culture

- Contact avec les municipalités par le biais des Centres socio-culturels

* Avec convention ou en cours de conventionnement

II. EVOLUTION DU DISPOSITIF DE SOINS DU POLE



III. LE PROJET

A. LES ACTIONS EN COURS

Actions en cours :

- Mise en œuvre de consultations médicales à domicile dans le cadre de l'EMSIAD : **Réalisée**
- Appartements thérapeutiques : **Réalisés**
- Lits neufs à proximité du plateau technique de recours et du domicile des usagers : **en cours depuis 2008**
- CASIC : CLSM : **en cours**
- Mise en œuvre de la libre circulation au sein de l'unité temps plein Charles Lasègue : **reportée pour le projet lits-neufs**
- Interventions de prévention dans les lycées : **réalisées partiellement – à maintenir**
- Association des usagers : **non finalisée**. Porte-parolat : **en cours**

Arrêt des actions :

- AFT
- Projet de lits neufs au CHR ou à proximité du CH St Philibert
- Espace Communautaire

Le projet ci-dessous est présenté selon les axes du projet médical d'établissement.

B. AXES DU PROJET DE POLE

AXE 1 : PREVENTION

- Poursuite du travail de de-stigmatisation par :
 - Participation aux Semaines d'information en santé mentale (SISM)
 - Participation aux jeudis de la santé de la ville de Lomme
 - Projet de soirées thématiques sur la santé mentale avec la ville de Saint-André
 - Participation au « Forum Santé » de la ville de Lambersart
- Poursuite des actions d'information et de prévention dans les lycées du secteur et des actions d'information et de communication ciblées sur la prévention du suicide, les conduites addictives
- Poursuite des interventions dans les substituts de domicile, auprès des EHPAD et des structures médico-sociales
- Poursuite de la participation aux groupes de travail avec les CCAS des communes du secteur sur les situations complexes
- CLSM pour les villes de SAINT-ANDRE-LEZ-LILLE et LAMBERSART
- COPIL Fond Tabac GHT avec formation d'un coordinateur de site à venir

AXE 2 : ORGANISATION DES SOINS

- Accès aux soins (accueil sans délai, orientation) :
 - Poursuite des consultations : IDE avec la possibilité :
 - d'un accueil non programmé
 - ou programmé avec délai maximum de 7 jours
 - d'une consultation non programmée avec un psychiatre le jour-même

- Poursuite de la psychiatrie de liaison au sein du service des urgences du CH Saint Philibert
- Poursuite des thérapies spécifiques : thérapies cognitivo-comportementales, thérapies systémiques brèves, thérapies de groupe, thérapies familiales et de couple (suspendues actuellement), luminothérapie, remédiation cognitive, relaxation, EMDR, hypnose
- Poursuite de la réponse à l'urgence et de la gestion des situations de crise :
 - Au CMP : RDV avec l'infirmier d'accueil et d'orientation (IAO) et consultations psychiatriques non programmées
 - A domicile : EMSIAD et interventions médicales
 - Urgences Saint Philibert
- Poursuite des actions de prévention de la violence dans l'unité d'admission avec comme objectif la diminution du recours à l'isolement et/ou à la contention – Création d'un espace d'apaisement et/ou d'un espace d'isolement
- Hospitalisation et prise en charge temps plein : projet de lits neufs pour un rapprochement des lits d'hospitalisation à temps plein de l'aire géographique du secteur

AXE 3 : SUIVI AU LONG COURS

Poursuite

- Partenariat avec les dispositifs d'habitats partagés
- Activité de réhabilitation psychosociale

Maintien

- De l'activité réhabilitation au sein des appartements thérapeutiques

AXE 4 : USAGERS

- Respect des droits fondamentaux des patients (respect de la vie privée, liberté d'aller et venir...)
 - Evaluation QualityRights
 - Projet de lits neufs dans le respect de la libre circulation
- Actions destinées à l'entourage :
 - Reprise du groupe de parole pour proches de patients souffrant de schizophrénie
- Mise en place d'un porte-parolat des usagers du secteur

AXE 5 : PARTENARIAT

- Lien médecin de ville, MCO, médico-social, psy de liaison, élus :
 - Maintenir et développer les partenariats avec les communes (CCAS) - Projet de CLSM avec les villes de Lambersart et de Saint-André
 - Maintenir et développer le travail de conventionnement
 - Poursuite de la psychiatrie de liaison au sein du service des urgences du CH de Saint Philibert
 - Poursuite du travail de coordination réalisé par l'EMRIC avec les professionnels de santé dans la cité : médecins, infirmiers, pharmaciens, laboratoires, ...

AXE 6 : RECHERCHE/ENSEIGNEMENT/FORMATION

- Formation d'une Infirmière en Pratique Avancée
- Accueil des stagiaires du DIU santé communautaire, auditeurs de justice, IDE, psychologues, internes, externes
- Journée de formation annuelle G20

- Matinée des équipes mobiles co-organisée avec le secteur G18
- Formations thérapies spécifiques
- Activités de recherche :
 - QualityRights
 - PEP 48 avec formation d'un Case Manager
 - CCOMS :
 - Tabapsy
 - Prise en charge somatique en psychiatrie
 - COPIL Fond Tabac : vers un GHT de psychiatrie sans tabac
- ASPP

C. IMPLICATION DANS LA DEMARCHE QUALITE

QUALITE DES SOINS :

- Référents aux sous-commissions : PECM, CLAN, CLIN, CLUD
- Démarche EPP et RMM
- Organisation de débriefings en cas d'évènement grave
- Suivi des indicateurs IQSS

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- Réunions de concertation des UF
- Suivi des effectifs
- Campagne d'évaluation interne et plan de formation
- 2 Assemblées Générales de pôle annuelles en juin et septembre
- Gestion et suivi des évènements indésirables (débriefing interne en cas d'évènements, psychologue du travail, CUMP)
- Mise en place d'entretiens annuels avec les PH
- Moments de convivialités

**IV. LES DONNEES CHIFFREES EN 2021
(TAUX D'OCCUPATION, DMS, FILE ACTIVE, TAUX DE SL ET/OU SANS
CONSENTEMENT, TAUX DE PATIENTS HORS SECTEUR...)**

File active totale	2556
File active ambulatoire	2373
Nombre d'actes	40752
Taux d'accès aux soins réalisé par le secteur par rapport à la population	3,45 %

CENTRE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE DE L'HIPPODROME

File active	2277
Nombre d'actes	18748

CENTRE DE THERAPIES SPECIFIQUES (CTS)

File active	617
Nombre d'actes	3 133

CENTRE D'ACCUEIL THERAPEUTIQUE A TEMPS PARTIEL (CATTP)

File active	134
Nombre d'actes	7265

EQUIPE MOBILE DE SOINS INTENSIFS A DOMICILE (EMSIAD) :

File active	230
Nombre d'actes	3 418

EQUIPE MOBILE DE REHABILITATION ET D'INSERTION DANS LA CITE (EMRIC) :

File active	133
Nombre d'actes	6 712

HOPITAL DE JOUR L'INTERMEDE

File active	34
Nombre de venues	618

CENTRE DE PROXIMITE DE REHABILITATION PSYCHO-SOCIALE (RPS) :

File active	73
Nombre d'actes	941

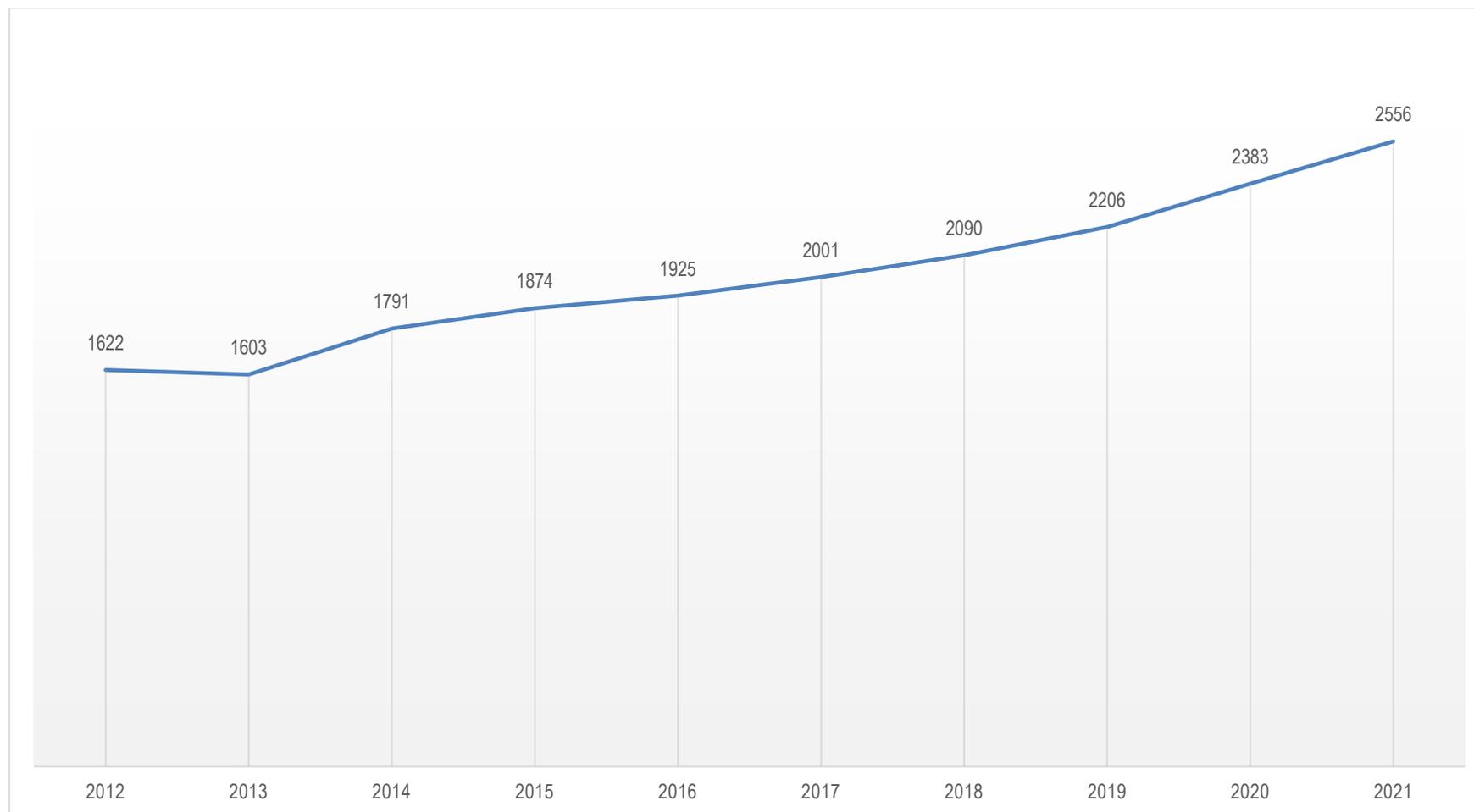
UNITE DE SOINS INTEGREE DANS LA VILLE (USIV)

File active	54
Nombre entrées	123
Taux d'occupation	64,16%

UNITE D'HOSPITALISATION TEMPS PLEIN CHARLES LASEGUE

Présence moyenne	11,50
DMS (G20)	12,98
Nombre total d'admissions	540
Nombre d'admissions G20	378
Nombre d'admissions en soins sans consentement	105
Nombre d'admissions faute de place au G20	47
Nombre d'admissions hors secteur	162 (30%)
Taux de réadmission	26,2%
File active	406
Taux d'occupation	82,16 %

Evolution de la File active globale du pôle



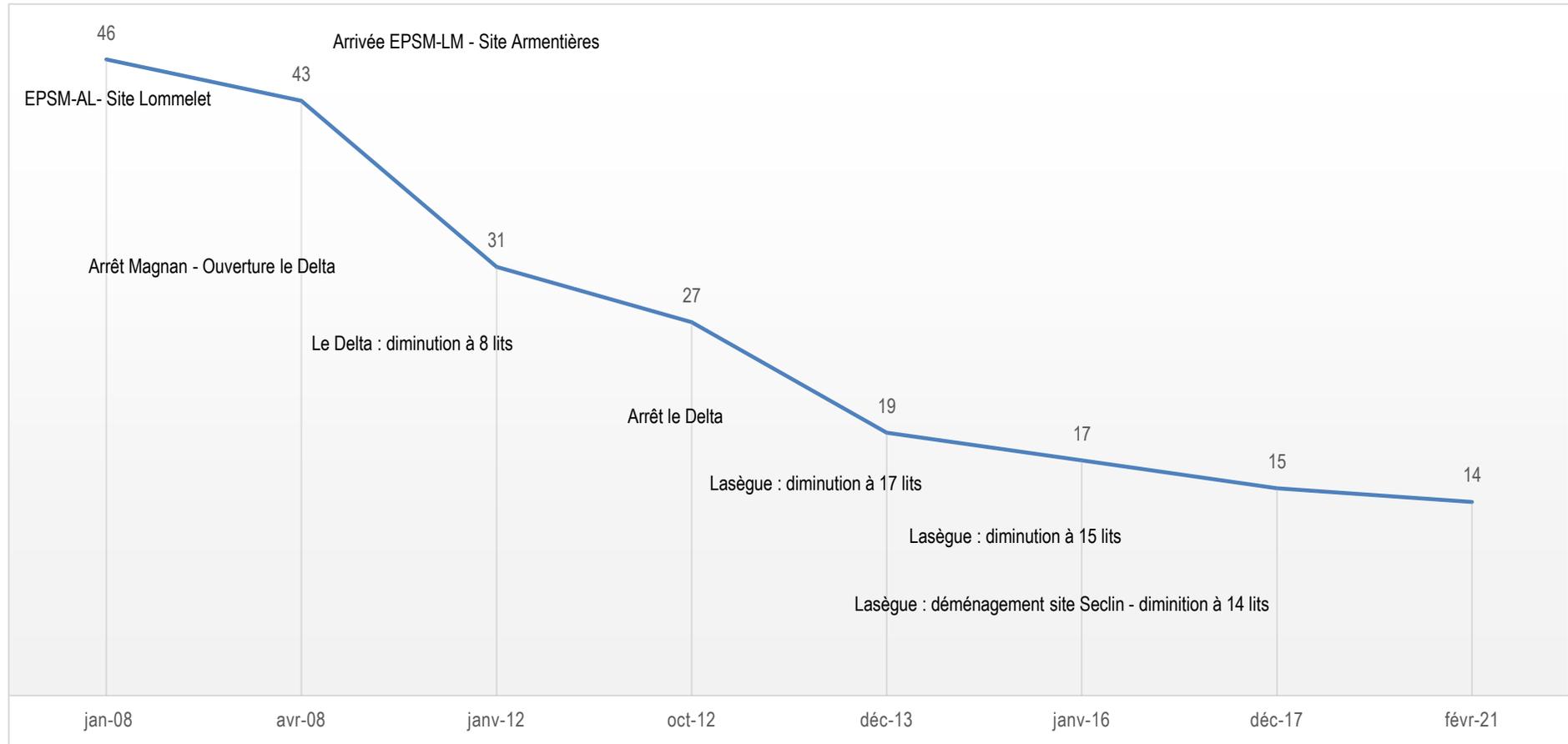
Evolution de la DMS et la présence moyenne Unité Charles Lasègue



Evolution du taux de réadmission (%)



Evolution du nombre de lits de 2008 à 2021



V. PERSPECTIVES DU POLE POUR LES 4 ANS A VENIR

- Unité Lasègue :
 - Evaluation QualityRights
 - Actions pour la réduction du recours à l'isolement/contention: formation, suivi indicateur, actions d'amélioration
 - Action de prévention et de sensibilisation pour l'arrêt du tabac
 - Projet d'une construction d'une unité de 15 lits sur le site de Saint-André de l'EPSM de l'Agglomération Lilloise
- Maintien des activités ou réorganisation en lien avec l'évolution de la démographie médicale (plan d'actions en cours)
- Renfort de l'offre du CTS
- Poursuite des actions qualité et de formation/recherche
- Projet de Conseil Local de Santé Mentale
- Mise en place du porte-parolat des usagers
- Reprise des réunions de coordination avec l'intersecteur du I04

ABEJ : Association Baptiste pour l'Entraide à la Jeunesse

AFEJI : Association des Flandres pour l'Education, la formation des Jeunes et l'Insertion sociale et professionnelle

AFT : Accueil Familial Thérapeutique

SMPG (Enquête) : Santé Mentale en Population Générale

ASHQ : Agents des Services Hospitaliers Qualifiés

CATTP : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CCOMS : Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé pour la recherche et la formation en santé mentale

CH : Centre Hospitalier

CHRU : Centre Hospitalier Régional Universitaire

CLAN : Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition

CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique

CLIN : Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

CLRP : Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle

CLSM : Centre Local de Santé Mentale

CLUD : Comité de Lutte contre la Douleur

CMP : Centre Médico-Psychologique

COPADEHS : Contribution à l'Orientation des Patients DEtenus Hors Sectorisation

COFIL : COmité de PILotage

CTS : Centre de Thérapies Spécifiques

CUMP : Cellule d'Urgence Médico-Psychologique

DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination

DES (de psychiatrie) : Diplôme d'Etudes Spécialisées

DMS : Durée Moyenne de Séjour

EHPAD : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes

EMDR : Eye Movement Desensitization and Reprocessing

EMPP : Equipes Mobiles Psychiatrie-Précarité

EMRIC : Equipe Mobile de Réhabilitation et d'Insertion dans la Cité

EMSIAD : Equipe Mobile de Soins Intensifs à Domicile

EPP : Evaluation des Pratiques Professionnelles

EPSM : Etablissement Public de Santé Mentale

ESAT : Établissement et Service d'Aide par le Travail

ETP : Equivalent Temps-Plein

GHT : Groupement Hospitalier de Territoire

HDJ : Hôpital de Jour

IAO : Infirmier d'Accueil et d'Orientation

INSEE : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques

IPA : Infirmier en Pratique Avancée

IQSS : Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins dans les établissements de Santé

MCO : Médecine-Chirurgie-Obstétrique

PECM : Prise En Charge Médicamenteuse

PEP : Premier Episode Psychotique 48

RMM : Revue de Mortalité et de Morbidité

RPS : Réhabilitation PsychoSociale

SAMSAH : Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

SDF : Sans Domicile Fixe

SISEP : Service d'Insertion sociale et Professionnelle

UF : Unité Fonctionnelle

UNAFAM : Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques

USIV : Unité de Soins Intégrée dans la Ville