

Programme de formation

Version Aout 2026

Le profil de nos formateurs

Session animée par un binôme composé de Cadre Supérieur de Santé, Cadre de Santé, IDE, IPA ou Assistante médico-administrative.

Public concerné

Les professionnels du soin et technique (agents des services logistiques et techniques).

Pré-requis

La formation ne nécessite pas de prérequis.

Modalité et délai d'accès

- Professionnels du GHT : Rapprochez-vous du service formation de votre établissement
- Extérieurs au GHT : contactez notre centre de formation au 03 20 10 20 84.

Durée et effectif

14 heures de formation /2 jours, de 9h à 17h.
12 participants maximum.
6 participants minimum..

Conditions tarifaires

Tarif, devis et prise en charge :
contactez le secrétariat au 03 20 10 20 84 ou mail : centreformationght@ghtpsy-npdc.fr

Accessibilité physique

Adaptations possibles de la formation en cas de situation de handicap en contactant le secrétariat : 03 20 10 20 84.

Lieu

Centre de formation GHTPSY, EPSM-LM, 104 rue du Général Leclerc, **Armentières**

GESTION, ACCOMPAGNEMENT ET PREVENTION DES SITUATIONS D'AGRESSIVITE ET DE VIOLENCE EN SANTE MENTALE - GAPSA



Résumé de la formation

La gestion des risques liée aux situations de violence et d'agressivité fait partie des compétences essentielles à acquérir en santé mentale. Les conditions d'accompagnement des usagers tout au long de leur parcours de soins peuvent être des facteurs qui limitent les situations d'agressivité et de violence.

Les recommandations de l'audition publique de 2011 rendent nécessaire la mise en place de moyens institutionnels, et tout particulièrement d'une équipe « formée, compétente, et nombre suffisant. »

Le guide méthodologique de la HAS de septembre 2016, qui a pour but de « mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes (...) », propose 15 programmes d'amélioration des pratiques. Ces programmes se découpent en 5 axes principaux : les 2 fondamentaux, la prévention initiale, la prévention secondaire, et la prévention tertiaire.

Objectifs de la formation

Cette formation devra permettre au participant de :

- **Connaître** les mécanismes des situations d'agressivité et de violence pour mieux agir
- **Promouvoir** la prévention soignante du risque d'hétéro-agressivité
- **Utiliser** des alternatives de désamorçage
- **Développer** des stratégies individuelles et collectives pour gérer les situations
- **Susciter** une philosophie de dernier recours du non recours à l'isolement et la contention

Méthodes pédagogiques

La formation est basée sur les principes de **la simulation en santé**. La simulation en santé est une méthode pédagogique active et innovante, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive. Cette approche est particulièrement bien adaptée pour acquérir des pratiques relevant de la gestion des comportements humains et peut être utilisée dans une démarche de gestion des risques.

Nous proposons donc pour **chaque journée** de compléter celle-ci par une mise en pratique reposant sur des **exercices de simulation** afin d'en faciliter l'apprentissage. Ainsi, durant **les 2 jours de formation**, un exercice de simulation sera fait chaque matin et/ou après-midi afin de permettre la mise en pratique des concepts appris auparavant. Des **apports théoriques**, (concepts, définitions, statistiques, graphiques), **des travaux de groupes et exercices**, ainsi que des mises en pratiques physiques viendront enrichir ces 2 jours de formation.

Evaluations

Pré-test numérique à l'entrée de la formation (15 min) et post-test numérique à la fin de la formation (15 min) sous format QCM.

Contenu de la formation – jour 1

- 1. Introduire la formation : présentations, attentes, introduction du sujet et informations réglementaires et pénales
- 2. Connaître les mécanismes des situations d'agressivité et de violence pour mieux agir

Contenu de la formation – jour 2 (7h)

- Promouvoir la prévention soignante du risque d'hétéro-agressivité
- Utiliser les techniques de désamorçage
- Développer des stratégies individuelles et collectives pour gérer les situations
- Susciter une philosophie de dernier recours à l'isolement et la contention